

## Case Study:

# Lösung zur Optimierung des Parkraummanagements für Schalke 04.

## Aufgabenstellung:

Schalke 04 beauftragte APCOA mit der Entwicklung einer Lösung, um „menschliche“ Fehler im Parkraummanagement zu minimieren. Probleme wie fehlerhaftes Kassieren der Ordner, ungenaue Abrechnungen und gelegentliche Überfälle auf Ordner mit den Geldtaschen wurden als Herausforderungen identifiziert. Gleichzeitig gab es den Wunsch seitens der Stadt Gelsenkirchen und der Polizei, die Einfahrt der Fahrzeuge auf die Parkplätze zu beschleunigen, um den Verkehr auf den umliegenden Straßen zu reduzieren. Die Lösung sollte transparent, sicher, schnell und unkompliziert sein.

## Größte Herausforderungen:

Die späte Einschränkung, dass aufgrund des belasteten Bergbausands keine umfangreichen Bauarbeiten durchgeführt werden können, stellte eine bedeutende Herausforderung dar. Wir mussten alternative Lösungen finden, die auf Solarenergie basieren und autark betrieben werden können. Darüber hinaus war es eine Herausforderung, alle beteiligten Parteien, einschließlich Schalke 04, die Fangruppen, die Polizei Gelsenkirchen und die Stadt Gelsenkirchen, von der Effektivität unserer Lösung zu überzeugen.

## Unsere Lösung:

Wir haben insgesamt 16 Kassenautomaten und 14 Kameras installiert, die seit dem 01.04.2023 im Einsatz sind. Zusätzlich sind unsere Mitarbeiter:innen bei jeder Veranstaltung vor Ort, um Unterstützung zu bieten und Erläuterungen zu geben. Dank dieser Lösung verfügt Schalke 04 über eines der modernsten, intelligentesten und flexibelsten Parkraumsysteme in Deutschland.

Mit über 170.000 Mitgliedern ist der FC Schalke 04 einer der größten Sportvereine Deutschlands und weltweit der sechstgrößte.

Die Veltins Arena zählt zu den modernsten Stadien Europas. Neben der Möglichkeit, das Dach zu öffnen oder zu schließen, kann der Spielfeldrasen mithilfe einer Hydraulik auf Schienen aus dem Stadion geschoben werden, um Regeneration zu ermöglichen oder Schäden bei anderen Veranstaltungen zu verhindern. Zudem befindet sich im Stadion eine Kapelle für Trauungen oder Taufen.

Unsere Lösung unterstützt Schalke 04, die Effizienz und Sicherheit des Parkraummanagements erheblich zu verbessern. Die Implementierung der unterschiedlichen Bezahlmethoden in Verbindung mit der automatischen Kennzeichenerkennung hat zu einer Reduzierung von menschlichen Fehlern geführt und gleichzeitig das Ein- und Ausfahren der Fahrzeuge beschleunigt. Schalke 04 kann nun den Besuchern eine moderne und reibungslose Parkerfahrung bieten, während die Stadt Gelsenkirchen von einem besseren Verkehrsfluss profitiert.

